

УТВЕРЖДАЮ



Заведующий МДОУ Некоузским
детским садом №3

В. В. Кузнецова

10.01.2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
Некоузский детский сад №3

на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несвоевременность наполнения официального сайта и информационных	Провести совещание по вопросу своевременного обновления информации на официальном сайте и	Февраль 2020 г.	Заведующий Кузнецова В.В.		

стендов ДОУ обновленной информацией 1.1.1 - 82% 1.1.2- 94% 1.2-90% 1.3.-76,8%	информационных стендах с ответственными за данную работу				
	Пополнить информационные материалы стендов в помещениях ДОУ	2-ая половина 2020 г. -2022 г.	Заведующий Кузнецова В.В.		
	Проанализировать информационные стенды в помещениях ДОУ	1-ая половина 2020 г.	Старший воспитатель Аскерова А.У.		
	Совершенствовать работу над контентом сайта ОО	постоянно	Ответственный за работу с сайтом Бондарева Е.А.		
	Организовать целенаправленную информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями) по привлечению активных пользователей сайта	в течении года 2020-2022 г. г.	Старший воспитатель Аскерова А.У.; Воспитатели групп		
	Размещать регулярно информацию о ходе рассмотрения обращений граждан	1 раз в квартал 2020-2022 г.г.	Ответственный за работу с сайтом Бондарева Е.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг ДОУ 2.1 -100 2.3 -94,9%	Провести анкетирование родителей (законных представителей) о режиме работы ДОУ (удовлетворенность графиком работы ДОУ)	1 квартал 2020 г.	Заведующий Кузнецова В.В.		
	Проводить анализ потребности услуг для детей с ОВЗ и детей- инвалидов на закреплённой	В конце учебного года 2020-202г. г.	Заведующий Кузнецова В.В.		

	территории				
	Продолжать работу по созданию доступной среды для инвалидов.	В течении года 2020-2022 г. г.	Заведующий Кузнецова В.В.		
	Провести информационную кампанию среди родителей по вопросу организации комфортных условий для детей с ОВЗ и детей-инвалидов	В течении года 2020-2022 г.г.	Заведующий Кузнецова В.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Неудовлетворенность родительской общественности (законных представителей) доступностью услуг для детей-инвалидов</p> <p>3.1- 60%, 3.2- 20%; 3.3- 64,7%</p>	Обеспечить информирование родителей о наличии условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В течении года 2020-2022 г. г.	Старший воспитатель Аскерова А.У.		
	Провести подготовку и переподготовку специалистов ДОУ, педагогических работников и обслуживающего персонала для оказания услуг обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	2020-2022 г. г.	Заведующий Кузнецова В.В. Старший воспитатель Аскерова А. У.		
	Продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов: - обозначить стрелками начало и конец перилл; - обозначить желтой полосой ступени лестниц на 2-ой этаж.	В течении года Январь 2020 Апрель 2020 2021 г.	Заведующий Кузнецова В.В.		
	Расширить спектр услуг консультационного центра (привлекая внештатных	2020-2021	Заведующий Кузнецова В.В.		

	сотрудников)				
	Разработать дистанционные программы для детей –инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2022 г.	Старший воспитатель Аскерова А.У. ППк		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность родительской общественности (законных представителей) уровнем вежливости, доброжелательности и компетентности работников ДОУ 4.1- 96%; 4.2 -97%; 4.3-80,8%	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников ОО с получателями услуг при всех формах взаимодействия: как при личном контакте, так и при дистанционной форме взаимодействия: -провести тренинги по развитию коммуникативных навыков персонала.	В течении года 2020-2022 г. г.	Заведующий Кузнецова В.В. Педагог-психолог Вишнякова Т.П.		
	Провести опрос родителей об уровне тактичности, доброжелательности и вежливости сотрудников ОО.	В конце учебного года 2020-2022 г.г.	Заведующий Кузнецова В.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неготовность получателей услуг (родителей (законных представителей) рекомендовать организацию родственникам и	Довести результаты анкетирования родителей до всех работников ОО	Март 2020 г.	Заведующий Кузнецова В.В.		
	Провести анкетирование родителей по удовлетворенности условиями оказания услуг.	Март 2021, 2022 г.г.	Заведующий Кузнецова В.В.		

знакомым 5.1- 98%; 5.2-87,9%; 5.3- 99%	Провести общесадовое родительское собрание (публичный отчет ДОУ)	Сентябрь 2020- 2022 г. г.			
---	--	------------------------------	--	--	--